

gaga

תקנון תנאי שימוש במנויים מתחדשים:

- **מהות המנוי:** המנוי הוא חודשי מתחדש, והחיוב יתבצע באופן אוטומטי בהוראת קבע (דרך כרטיס האשראי), בהתאם לסוג המנוי שנבחר. המנוי המנוי אישי, אינו ניתן להעברה, ותקף רק לשיעורים המתקיימים במרכז סוזן דלל.
- **אישור הלקוח:** ברכישת מנוי מתחדש, הלקוח מאשר כי הוא מסכים לחיוב חודשי מתחדש על פי התנאים המפורטים בתקנון זה.
- **חידוש כניסות:**
מנוי ל-5 כניסות או ל-10 כניסות - כמות הכניסות במנויים המתחדשים מחושבת לפי חודש קלנדרי (1 עד 31 בכל חודש). בכל 1 לחודש כמות הכניסות תתחדש מחדש. לא ניתן להעביר כניסות שלא נוצלו במהלך החודש לחודשים הבאים.
- **תאריך החיוב של מנוי מתחדש:**
מועד החיוב עבור מנוי מתחדש הוא ב-1 בכל חודש. אם המנוי נרכש במהלך החודש, החיוב עבור אותו חודש יחושב באופן יחסי למספר הימים שנותרו עד לסיומו.

הקפאות מנוי:

ניתן להקפיא מנוי מתחדש במקרים הבאים: מחלה/פציעה, מילואים, נסיעה לחו"ל (יש להמציא אישור או אסמכתא כתובה בגין המקרים)

תנאי הקפאה:

- תקופת הקפאה: עד 21 ימים בשנה, מינימום 7 ימים לכל הקפאה.

קיצוז עלויות הקפאה:

1. מנוי מתחדש - עד 5 כניסות:

- הקפאה אפשרית רק אם נותרו לפחות 2 כניסות למימוש במהלך החודש הקלנדרי.
- עבור כל שבוע הקפאה: קיצוז של 64 ₪ (או 9 ₪ ליום) מהתשלום לחודש הבא.

2. מנוי מתחדש - עד 10 כניסות:

- הקפאה אפשרית רק אם נותרו לפחות 2 כניסות למימוש במהלך החודש הקלנדרי.
- עבור כל שבוע הקפאה: קיצוז של 104 ₪ (או 15 ₪ ליום) מהתשלום לחודש הבא.

3. מנוי מתחדש - ללא הנבלה:

- עבור כל שבוע הקפאה: קיצוז של 137 ₪ (או 19.5 ₪ ליום) מהתשלום לחודש הבא.

ביטולי מנויים וכרטיסיות:

את כל המנויים המתחדשים ניתן לבטל בכל עת בהתראה במייל של עד 14 יום ממועד החיוב החודשי. לא ינתן החזר כספי בעבור יתרת הכניסות או הימים עד סוף החודש הקלנדרי במנויים המתחדשים.

כרטיסיית 6 כניסות וכניסה חד פעמית ניתן לבטל עד שבועיים ממועד רכישתם בניכוי 5% דמי טיפול. במידה ומומשו שיעורים מהכרטיסיה הסכום שיוחזר הוא עלות הכרטיסיה בניכוי השיעורים שמומשו, כאשר עלות שיעור שמומש תחושב לפי עלות שיעור בודד בסך 90 ש"ח.

ביטולי שיעור:

ניתן לבטל שיעור עד 5 שעות לפני תחילתו. במידה וביטלתם את השתתפותכם פחות מ- 5 שעות לפני השיעור : אם ברשותכם כרטיסיה או כניסה חד פעמית – תחוייבו בעלות השיעור. אם ברשותכם מנוי מתחדש – תוגבל האפשרות להירשם לשיעורים בשבוע שלאחר מכן בימים ראשון ושני.

הנחות:

חיילים בסדיר, אזרחים ותיקים או רקדנים פעילים, זכאים להנחה של 10% על המנויים והכרטיסיות. ההנחה תנתן לאחר הצגת תעודה מתאימה. לקבלת ההנחה אנא פנו אלינו במייל או בטלפון 05208828515 בשעות המענה הטלפוני:

ימים א' ג', ד' בין השעות 10:00-12:00 / ב' בין השעות 16:00-18:00 / ה' בין השעות 11:00-13:00

בנוסף, מוזמנים לשלוח לנו הודעת וואטסאפ בכל שעה ואנחנו נחזור אליכם בשעות המענה הטלפוני.